

CONDIZIONI DI GARANZIA

- a) La Dell'Orco & Villani garantisce la propria macchina ed attrezzature contro vizi e difetti di materiale o di lavorazione sulle parti meccaniche fino ad un periodo di: **12 mesi dalla data di montaggio, oppure 18 mesi dalla data di messa a disposizione del macchinario al cliente, qualsiasi delle due avvenga prima.**
- b) Durante il periodo di garanzia la Dell'Orco & Villani si impegna a rimuovere nel tempo necessario gli eventuali vizi e difetti di materiale e/o lavorazione; ciò a condizione che la macchina o le attrezzature di supporto siano state montate con l'assistenza dei tecnici Dell'Orco & Villani e che la macchina stessa sia stata impiegata correttamente secondo le migliori regole di condotta e manutenzione indicate nel manuale uso e manutenzione fornito con il macchinario.
- c) Le parti difettose in garanzia vengono riparate o sostituite gratuitamente dalla Dell'Orco & Villani. Sono sempre a carico del Cliente le spese di trasporto e/o spedizione, nonché le spese di viaggio andata/ritorno relative all'intervento dei tecnici Dell'Orco & Villani presso la sede del Cliente.
- d) I costi di manodopera relativi all'intervento dei tecnici Dell'Orco & Villani o da personale da noi autorizzato presso la sede del Cliente sono a carico del fornitore solo quando tali difetti non siano eliminabili con la messa a disposizione del pezzo di ricambio ma necessitino l'imprescindibile intervento sul posto di un nostro tecnico.
- e) Tale impegno da parte di Dell'Orco & Villani esclude ogni altro effetto della garanzia previsto dalla legge.
- f) Sono esclusi dalla garanzia tutti gli utensili ed i materiali di consumo (punte, doghe, guarnizioni rigide, etc.) eventualmente forniti assieme alle macchine.

In particolare:

- 1) La ditta Dell'Orco & Villani garantisce per un periodo di 12 mesi dalla messa in funzione della macchina o impianto (oppure per un periodo massimo di 18 mesi dalla data di messa a disposizione qualunque avvenga prima), tutte le parti meccaniche di propria costruzione per rotture dovute a materiali difettosi o ad errori di costruzione.
- 2) Le parti incorporate nella macchina, ma non di produzione Dell'Orco & Villani (motori elettrici, riduttori, variatori, componenti elettrici e pneumatici, etc.) portano esclusivamente la garanzia diretta delle rispettive ditte produttrici.
- 3) La presente garanzia è valida solo quando la macchina sia di proprietà dell'acquirente originale, sia stata collaudata da nostri tecnici e sia stata usata in conformità con le raccomandazioni e istruzioni della Dell'Orco & Villani.
- 4) La Dell'Orco & Villani sostituirà gratuitamente f.co proprio stabilimento, qualsiasi particolare difettoso della macchina, dopo ispezione presso il ns. stabilimento o da personale specializzato da noi autorizzato, presso lo stabilimento del cliente.
- 5) La garanzia non è applicabile in caso di rotture dovute a negligenza o uso improprio delle macchine e cessa immediatamente ed automaticamente se e quando venissero apportate modifiche o riparazioni da parte dell'acquirente, senza nostra previa autorizzazione.
- 6) Se durante l'intervento in garanzia del nostro tecnico presso il cliente venisse rilevato un uso improprio o manomissione del macchinario, tutti i costi di intervento saranno fatturati alle tariffe correnti.
- 7) In ogni caso la parte acquirente non ha alcun diritto di richiedere rimborsi per perdita di produzione.
- 8) Se, nonostante la messa a disposizione della parte in garanzia, il cliente richiedesse anche l'intervento di un ns. tecnico presso il suo stabilimento, allora tale intervento sarà totalmente a carico del richiedente ed in particolare le spese di:

- biglietto aereo e spese di viaggio
- trasferimenti locali
- vitto e alloggio
- manodopera alle tariffe correnti.

Saranno comunque a carico della Dell'Orco & Villani tutte le parti rilevate difettose o mal costruite che verranno sostituite f.co ns. stabilimento.